



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 63

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658071315

96,78

227

180

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Профессиональная этика секретаря", "Профессиональная этика гардеробщица", "Профессиональная этика сотрудника охраны" (по согласованию).	01.12.2025	Леванова Анастасия Владимировна, директор		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "Бенефис читающей семьи", День открытых дверей для родителей будущих первоклассников, "Школа открытого диалога: учителя-ученики-родители", Майская Ассамблея с размещением публикаций на сайте ОО и официальной странице школы в VK. Утвердить график их проведения.	01.12.2025	Леванова Анастасия Владимировна, директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Леванова Анастасия Владимировна, директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести текущий ремонт в учебных кабинетах начальных классов, актовом зале. 2.Провести потребительскую конференцию для родительской общественности в школьной столовой.	01.12.2025	Леванова Анастасия Владимировна, директор		